



Uw gegevens, onze zorg

Hoe RealGrip de beveiliging voor elkaar heeft

U vertrouwt ons huurcontracten, uw boekhouding en de persoonsgegevens van uw huurders toe. Dit document laat zien hoe wij dat vertrouwen waarmaken — met feiten die we kunnen bewijzen, niet met beloften.

Versie 1 · 29 augustus 2026 · realgrip.nl/veiligheid

Alle punten in dit document zijn gecontroleerd tegen onze draaiende productieomgeving.

Vijf dingen die u van ons mag verwachten

1 · Uw omgeving is van u alleen

Elke klant werkt in een eigen, technisch afgeschermd omgeving. De scheiding zit in de kern van het systeem — niet in een instelling die per ongeluk uit kan staan. Uw gegevens zijn voor geen enkele andere klant bereikbaar, ook niet per ongeluk.

2 · Gevoelige gegevens zijn versleuteld

Wachtwoorden zijn ook voor ons onleesbaar. Extra gevoelige gegevens — een burgerservicenummer, een alarmcode van uw pand — staan versleuteld opgeslagen. Inloggen kan met tweestapsverificatie en passkeys; voor beheerdersaccounts is tweestapsverificatie verplicht en kan hij niet worden uitgezet. Documenten zijn uitsluitend bereikbaar voor ingelogde gebruikers van uw eigen organisatie.

3 · Wij kunnen niet bij uw geld

Huurbetalingen gaan via gecertificeerde betaaldiensten (Stripe of Mollie) rechtstreeks naar úw bankrekening. Onze bankkoppeling is alleen-lezen. Een betaalbatch kan alleen ú uitvoeren, in uw eigen internetbankieren. Kaartgegevens komen nooit op onze systemen. RealGrip houdt nooit geld vast — dat is geen beleid, dat is techniek.

4 · Uw boekhouding kan niet stiekem veranderen

Het financiële journaal is alleen-toevoegen en elke regel is wiskundig aan de vorige geketend. Wijzigt iemand achteraf iets — wie dan ook — dan breekt die keten zichtbaar. Uw accountant en de Belastingdienst kunnen erop vertrouwen dat wat er staat, is wat er gebeurd is. Aangiftetijdvakken worden na indiening vergrendeld en officiële auditbestanden (XAF) staan klaar.

5 · Uw gegevens blijven in Nederland — en zijn snel terug

Het platform draait bij een Nederlandse hostingpartij; alles blijft binnen de EU. Elke nacht maken we een volledige back-up die automatisch op leesbaarheid wordt getest en ook buiten de server wordt bewaard. En we oefenen het terugzetten echt: **bij onze laatste herstel oefening (augustus 2026) stond de volledige administratie in 11 seconden weer overeind.**

Wat dit betekent voor úw verplichtingen

- **AVG:** wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in uw opdracht (als verwerker), binnen de EU, versleuteld en gescheiden per organisatie. Zo kunt u uw eigen AVG-verantwoordelijkheid richting huurders waarmaken.
- **Fiscale bewaarplicht:** de onwisbare boekhouding, de vergrendelde tijdvakken en de officiële auditbestanden zijn precies wat uw accountant en de Belastingdienst willen zien.
- **Wwft en UBO:** het platform genereert uw UBO-verklaring en het structuuroverzicht — jaarlijks terugkerend werk dat anders bij de notaris of accountant ligt.
- **Betaalregels (PSD2, PCI-DSS):** bankkoppelingen en betalingen lopen via partijen met de vereiste vergunningen en certificeringen; u loopt via ons geen betaalrisico.

De keten waar wij op bouwen

Waar specialistische certificering nodig is, kiezen we partijen die haar dragen: Stripe en Mollie voor betalingen (PCI-DSS), Signhost voor rechtsgeldige digitale ondertekening (eIDAS), Microsoft voor e-mail en agenda, en een Nederlands datacenter voor de hosting.

Eerlijk over waar we staan

RealGrip is een jong Nederlands bedrijf. We claimen geen certificaten die we niet hebben: een ISO 27001-certificering starten we zodra onze klanten erom vragen — de onderliggende principes passen we vandaag al toe, en dat is meetbaar. Een onafhankelijke inbraaktest (pentest) door een erkend Nederlands bureau staat als eerstvolgende stap gepland; de hoofdconclusie nemen we in dit document op.

Vindt u — of uw beveiligingsonderzoeker — toch een kwetsbaarheid? Ons openbare meldpunt staat op vm.realgrip.eu/well-known/security.txt en we reageren binnen drie werkdagen.

Vragen over beveiliging, of een demo waarin we dit live laten zien? Mail beheer@realgrip.eu of plan een gesprek via realgrip.nl.